



GUIA PRÁTICO COMPRA DE JANELAS



KÖMMERLING®
Sistemas de janelas

A IMPORTÂNCIA DE SABER ESCOLHER

As janelas são um elemento fundamental para o conforto numa residência. Mas escolher umas janelas que de verdade melhorem a nossa qualidade de vida, às vezes, não é fácil. Com este prático guia, ajudamos-lhe de forma rápida e simples a entender os valores técnicos e pontos chave da janela para aprender a ser capaz de interpretar os diferentes indicadores e a sua repercussão na residência. Além disso, damos-lhe as chaves mais importantes a considerar no momento de comprar as suas janelas.



A escolha de novas janelas é uma decisão importante que pode ser complexa devido à quantidade de fatores a considerar e à escassa informação que, geralmente, costuma estar disponível ao respeito. Não **se esqueça nunca que um investimento em janelas é feito para muito tempo**, é provável que uma vez na sua vida, é por isso que se torna mais importante avaliar bem todos os aspetos. À margem da sua escolha final, considere as seguintes recomendações para se assegurar da decisão mais correta.



A MELHOR ESCOLHA

ANÁLISE INICIAL

Pensar bem nas necessidades da residência sobre aspetos como o frio, ruído, entrada de ar, humidades, segurança, exposição a respeito sol.

Em função destas necessidades, a janela deve cumprir com certas prestações técnicas para que esta resolva, definitivamente, os seus problemas. Ao solicitar um orçamento, explique ao profissional quais são as suas principais preocupações.

SELEÇÃO DE ESTABELECIMENTOS

Selecione somente **profissionais reconhecidos** por uma marca de primeira ordem, com um estabelecimento físico onde ver o produto e que possam nos oferecer garantias da instalação e o produto depois da venda. Lembre-se que as janelas são um investimento a longo prazo e requerem uma correta instalação para cumprir com as suas prestações.

ESCOLHA DO PRODUTO

É importante saber interpretar os valores de isolamento térmico, acústico, permeabilidade ao ar, resistência ao vento e estanqueidade à água para conhecer as qualidades das janelas que possam nos oferecer no estabelecimento. Nesta guia dispõe de informação para ajudá-lo na sua interpretação.



REDE OFICIAL KÖMMERLING

A Rede Oficial KÖMMERLING seleciona os seus membros para garantir que se cumpram os padrões de qualidade da marca em relação à fabricação, montagem e instalação e assegurar um adequado serviço profissional.

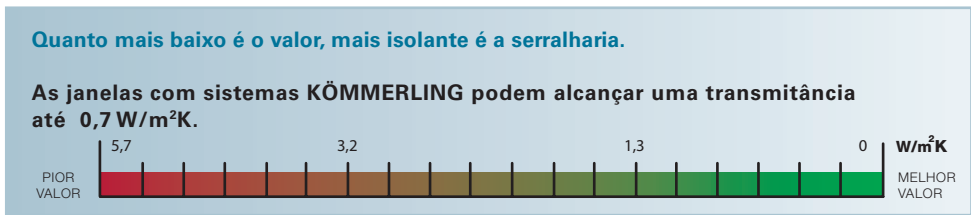




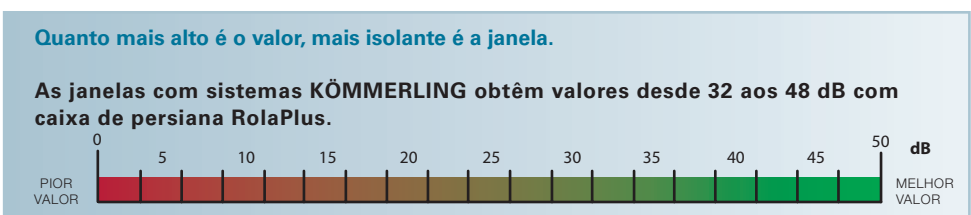
PRESTACÕES



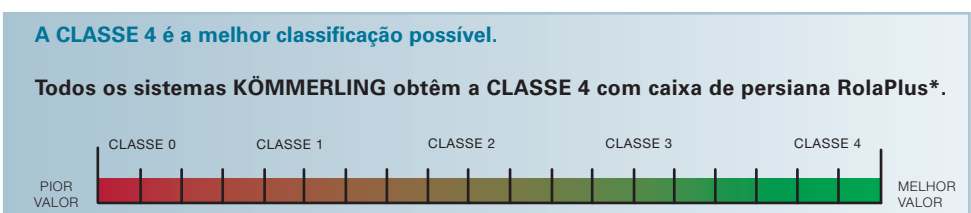
ISOLAMENTO TÉRMICO
 $U_w = <1,5 \text{ W/m}^2\text{K}$



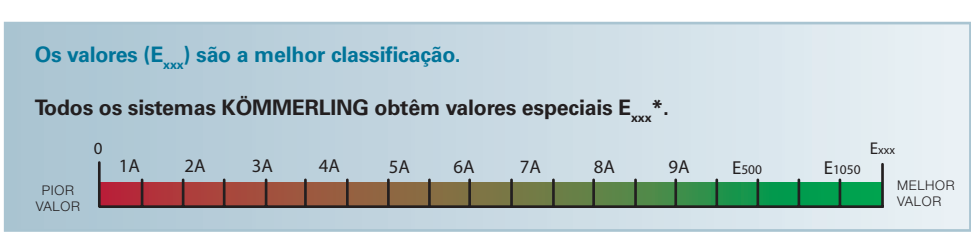
ISOLAMENTO ACÚSTICO
 $R \geq 32\text{dB}$



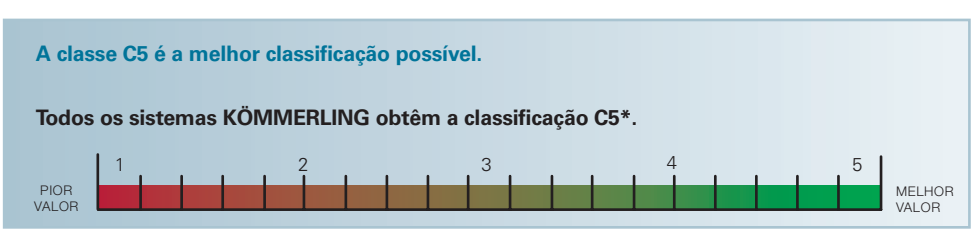
PERMEABILIDADE AO AR
CLASSE 4



ESTANQUEIDADE À ÁGUA
 E_{xxx}



RESISTÊNCIA AO VENTO
CLASSE C5





O valor U_w da janela é calculado a partir do valor do U_f perfil e valor U_g do vidro. Mede o intercâmbio de energia entre o interior e o exterior da residência.

Com um valor U_w U 1,5 W/m²K otimiza-se o gasto energético e pode ser reduzida a procura em aquecimento em até 40% e a do ar condicionado até 32%. Com este nível de transmitância, a janela mantém sempre uma temperatura agradável ao tato e minimiza-se o risco de condensações.



A Redução acústica (R) mede-se em dB a capacidade da janela para reduzir o ruído do exterior, ou seja, a diferença entre os decibéis do exterior e do interior.

Em zonas de ruído normal e moderado uma janela com vidro padrão deve alcançar como mínimo os 30 dB de redução acústica. as janelas de alumínio tradicional só alcançam em média 24 dB. **Em zonas com nível de ruído elevado deve-se incluir vidros com propriedades acústicas e exigir reduções por cima dos 40 dB.**



A Permeabilidade ao ar mede a quantidade de ar que passa por uma janela fechada. A norma EN 1026 classifica-as em quatro classes.

Ainda que a transmitância térmica de uma janela seja boa não servirá de nada se há filtrações de ar. Por isso é importante exigir a **CLASSE 4**. O ar é o meio principal de propagação das ondas sonoras, pelo quê, uma janela com filtrações de ar terá um mau isolamento acústico. Também através do ar entrará pó e poluição na residência.



A Estanqueidade à água mede a capacidade da janela para resistir a penetração da água. Sua classificação vai desde a classe 1A até a 9A e, a partir daí, os valores especiais (E_{xxx}) sendo estes a melhor classificação.

Impedir a entrada de água e humidade em uma residência é uma das funções básicas da janela. Com chuvas fortes as janelas com uma má classificação costumam registar entradas de água que podem vir a se converter em problemas de humidade e mofo.



A Resistência ao vento mede a pressão que uma janela fechada é capaz de suportar. Segundo a norma EN 12210 é classificada em cinco classes.

Uma boa resistência ao vento significa uma janela mais estável e mais segura frente a golpes e agressões externas.



A MELHOR COMBINAÇÃO

ORÇAMENTO

Uma vez decidido o produto para tomar uma decisão, exija um orçamento bem detalhado onde se indique: o modelo, marca de perfis, vidros, tipo de ferragens, marca de caixa de persiana e motorização caso exista, assim como as prestações de cada elemento por separado e do conjunto da janela. Somente assim poderá estar seguro do que lhe oferecem e poder estabelecer uma comparação real.



**Duas janelas aparentemente iguais
podem ser completamente diferentes
nas suas prestações e garantias.**

Se finalmente optar por adquirir janelas com sistemas KÖMMERLING e estas levarem persianas, peça sempre caixa de persiana RolaPlus e exija-o por escrito, é a única caixa garantida pela KÖMMERLING e a única que assegura as boas prestações das suas janelas.

COMO EM CASA, EM NENHUM LUGAR



COMPROVAR O PRODUTO

Exija sempre a documentação relativa ao Marcado CE da janela (etiqueta e declaração de prestações) é de caráter obrigatório pela legislação e deve indicar as prestações técnicas da janela instalada. A etiqueta deve corresponder ao modelo que está a ser instalado, incluindo a caixa de persiana.



Sabia que, assim como os eletrodomésticos, as janelas também podem levar uma etiqueta que identifica as suas perdas energéticas?



FATURA E GARANTIA

Exija garantia por escrito dos produtos onde se especifique explicitamente as suas condições e o prazo coberto.

Exija sempre uma fatura detalhada que inclua os dados do produto e confirme que estes coincidem com os do orçamento, a fatura é o documento oficial que comprova a nossa compra.

MANUTENÇÃO E PÓS-VENDA

Se finalmente se decide por janelas com Sistemas KÖMMERLING, solicite, além disso, o seu **set de limpeza Koraclean**, nele encontrará os produtos e recomendações que ajudarão a manter as suas janelas como no primeiro dia. E, não tenha dúvida, **terá tomado uma boa decisão!**



ISOLE-SE DE TUDO
MENOS DO SEU MUNDO



EM PERFEITO EQUILÍBRIO

CONTACTE COM O MEMBRO DA
REDE OFICIAL KÖMMERLING
NA SUA LOCALIDADE



www.kommerling.pt/rede-oficial

PEÇA ORÇAMENTO SEM COMPROMISSO



KÖMMERLING®
Sistemas de janelas

profine Iberia
SISTEMAS KÖMMERLING
Pol. Ind. Alcamar s/n
28816 Camarma de Esteruelas (Madrid)
Tel. 900 76 00 76 / info@kommerling.pt
www.kommerling.pt