



Kömmerling®

**MANTENHA AS SUAS JANELAS
COMO O PRIMEIRO DIA**

OBRIGADO POR CONFIAR EM NÓS

Gostaríamos de o felicitar pelas suas novas janelas com sistemas Kömmerling e agradecer-lhe a sua confiança na nossa marca.

Mudar de janelas é uma decisão que raramente é tomada na vida e é por isso que é tão importante. As janelas têm um grande impacto nas nossas vidas, mesmo que não nos apercebamos disso, e **umas janelas de qualidade cuidam da nossa família durante muitos anos.**

Por isso, confiar numa marca líder que lhe oferece a melhor garantia é uma boa decisão, mas não se esqueça de verificar as **instruções de manutenção simples** que são importantes para as manter sempre em boas condições.

Cuide das
suas janelas
com o mínimo
de esforço

e elas
cuidarão de
si para toda
a vida

LEMBRE-SE:

- Limpe os perfis apenas com **água morna** e **sabão neutro** ou **Koraclean**.
- Limpe **regularmente no interior e no exterior** para uma boa conservação.

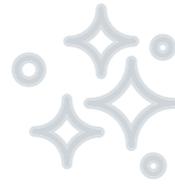
CONJUNTO DE MANUTENÇÃO: O ACABAMENTO PERFEITO

Para uma manutenção ótima, a Kömmerling tem produtos especiais disponíveis, que pode encontrar na rede oficial de estabelecimentos da marca.

- **Koraclean:** Disponível em duas variedades **para branco e para cor**. Limpeza eficaz que protege o acabamento dos perfis.
- **Juntas:** Solução para garantir a vida útil das juntas. Recomenda-se a aplicação uma vez por ano..
- **Acessórios:** Pulverize para lubrificar as ferragens. Recomendado para utilização uma vez por ano.



AS SUAS JANELAS SEMPRE NOVAS



Siga estes passos simples para manter as suas janelas com um aspeto novo durante muitos anos:



Em primeiro lugar, se ainda lá estiver, **retire a película de proteção dos perfis o mais rapidamente possível, nunca mais tarde dos primeiros 3 meses.** O seu objetivo é proteger contra riscos e choques durante o transporte e manuseamento de as janelas. Se o deixar, acabará por cristalizar e será difícil de remover.



Para limpar o aro e a folha da janela, utilize **um pano macio, água morna e sabão neutro.** Não utilize esfregões. Mantenha limpe as calhas e as aberturas de drenagem, bem como as juntas das janelas.



Nunca utilize produtos que contenham lixívia, amoníaco, álcool ou outros produtos de limpeza concentrados, solventes ou abrasivos não utilize produtos que contenham lixívia, álcool ou outros produtos de limpeza concentrados, solventes ou abrasivos, pois estes danificam a superfície do perfil.



O vidro pode ser perfeitamente limpo com água morna e sabão. Pode também utilizar um produto de limpeza específico para vidros, tentando evitar o contacto com os perfis. Nunca utilize esfregões, pois podem riscar.



Para uma manutenção perfeita, lubrifique os acessórios (**partes metálicas da janela**) **uma vez por ano com um produto adequado** com um produto adequado para o efeito.



No caso das portas de correr, é muito importante **limpar os carris** regularmente.

GARANTIA DE QUALIDADE

> Os perfis Kömmerling têm uma garantia de **10 anos** nos seguintes aspectos, a partir da data de instalação:

- **Resistência ao impacto.**
- **Estabilidade dimensional.**
- **Estabilidade da cor.**



- > No caso de acabamentos a cores, a garantia pode ser aumentada até 15 anos em termos de Estabilidade da cor, consoante a tonalidade escolhida.
- > O fabrico da janela tem uma garantia legal de 3 anos, a partir da data da fatura, que é oferecida pela empresa fabricante. Esta empresa deve ser identificada na fatura ou no documento de garantia.
- > A instalação das janelas tem uma garantia de 3 anos a partir da data da fatura, coberta pela empresa instaladora. Esta empresa deve ser identificada na fatura.
- > As ferragens, os vidros e os motores das persianas têm as suas próprias marcas e períodos de garantia que devem ser especificados pelo fabricante da janela.



SERVIÇO DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA

A Kömmerling dispõe de um **Serviço de Assistência Técnica (SAT)** como cortesia para os utilizadores que contratam através da Rede Oficial. Dá apoio a problemas que possam surgir no fabrico ou instalação de janelas.

Este serviço atua como mediador numa primeira fase, podendo vir a verificar as instalações, consoante o caso.



Não se esqueça de guardar o **documento de garantia** juntamente com **a fatura de compra**, indispensável para qualquer incidente durante o período de garantia.



Profine Iberia, S.A.U.
SISTEMAS KÖMMERLING

Pol. Ind. Alcamar s/n
Camarma de Esteruelas
28816 (Madrid)
Tel. +34 91 886 60 45
info@kommerling.es
www.kommerling.pt